

## **GESTÃO DE PROJETOS**

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

#### **APRESENTAÇÃO**

O PMBK (2004) reforça a ideia afirmando que “A finalidade de um projeto é atingir seu objetivo e, em seguida, terminar. Por outro lado, o objetivo de uma operação contínua é manter o negócio”.

Portanto, nesse contexto contemporâneo a gestão de projetos é fundamental para o bom andamento das operações de uma organização, pois um cenário altamente competitivo requer que as empresas otimizem seus resultados através do desenvolvimento de ações organizadas para a perpetuação da empresa através da rentabilidade de seus negócios. Para tanto, é necessário que as empresas tenham gestores e colaboradores dotados de capacidade empreendedora, oriunda de uma visão estratégica dos empreendimentos das organizações. Nesse sentido, refletir sobre o papel da Ciência e da Tecnologia na sociedade requer não apenas um novo olhar sobre o Gerenciamento de Projetos, mas, sobretudo, instrumentalizar das variadas ferramentas, hoje acessíveis e disponíveis ao professor, por meio de uma Formação voltada para a utilização dos recursos tecnológicos, através de metodologias inovadoras, de modo particular as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Dessa forma, o trabalho colaborativo surge como uma das possibilidades nas perspectivas educacionais de romper com os ranços da educação individualista, baseada na competição, tão presente no sistema neoliberal. Segundo Valente:

*Trabalhar colaborativamente onde cada pessoa é responsável pela sua aprendizagem e também pela aprendizagem dos companheiros do grupo, construindo o conhecimento através de discussões, reflexões e tomadas de decisões no grupo. Aprender através de comunidades de aprendizagem demanda o desenvolvimento de postura participativa, ativa e interativa por parte de todos os elementos pertencentes ao processo. (VALENTE, 2005).*

Nesse contexto os processos de comunicação em rede, realizados através da web, do Ambiente Virtual se afirmam cada vez mais como suporte para a formação das novas comunidades e troca de informação, com particular relevância para o domínio do desenvolvimento das aprendizagens no campo de Gestão de Projetos.

Logo, é imprescindível que os gestores e colaboradores possuam formação teórico/prática em gerenciamento de projetos para rentabilizar os empreendimentos das empresas com eficiência e eficácia.

#### **OBJETIVO**

Capacitar profissionais, em nível de especialização, na área de Gestão de Projetos, na modalidade EAD, para atuarem em empresas e organizações, com ou sem fins lucrativos, fazendo uso das diversas ferramentas didático-pedagógicas em especial os ambientes virtuais de aprendizagens em rede, e o trabalho colaborativo

na Web, dotando-os de conhecimentos fundamentais nas mais diversas áreas das organizações, propiciando aos participantes uma visão estratégica e sistêmica, necessária para a atuação empreendedora e inovadora na gestão de empreendimentos diversos.

## METODOLOGIA

Em termos gerais, a metodologia será estruturada e desenvolvida numa dimensão da proposta em EAD, na modalidade online ou semipresencial, visto que a educação a distância está consubstanciada na concepção de mediação das tecnologias em rede, com momentos presenciais e atividades a distância em ambientes virtuais de aprendizagens, que embora, acontece fundamentalmente com professores e alunos separados fisicamente no espaço e ou no tempo, mas que se interagem através das tecnologias de comunicação. Assim, todo processo metodológico estará pautado em atividades nos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA).

Código	Disciplina	Carga Horária
4930	Análise da Viabilidade Econômica e Financeira de Projetos	60

## APRESENTAÇÃO

Conceitos e definições de projetos. Importância dos projetos nas organizações. Gestão estratégica de projetos. Controle e monitoramento de projetos. Importância do planejamento para a viabilidade de projetos. Viabilidade econômica e financeira de um projeto.

## OBJETIVO GERAL

Esta disciplina tem por objetivo preparar o estudante ou profissional de qualquer área a aplicar os conceitos e fundamentos da gestão estratégica de projetos, tornando-se capaz de avaliar a sua viabilidade econômica e financeira.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Estudar os conceitos e definições sobre os projetos nas empresas.
- Compreender e discutir sobre a importância da gestão estratégica de projetos.
- Estudar sobre a importância do controle e monitoramento de projetos.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I – FUNDAMENTOS SOBRE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

CONCEITOS E DEFINIÇÕES DE PROJETOS

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

IMPORTÂNCIA DOS PROJETOS NAS ORGANIZAÇÕES

O PAPEL DO GESTOR NOS PROJETOS ORGANIZACIONAIS

### UNIDADE II – GESTÃO ESTRATÉGICA DE INFORMAÇÃO E DE PROJETOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PROJETOS  
AVALIAÇÃO E SELEÇÃO DE PROJETOS  
GESTÃO DA INFORMAÇÃO PARA PROJETOS  
PRINCIPAIS ESTRUTURAS DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DE PROJETOS

**UNIDADE III – CONTROLE E MONITORAMENTO DE QUALIDADE, AQUISIÇÕES E CUSTOS EM PROJETOS**  
CONTROLE E MONITORAMENTO DE PROJETOS  
QUALIDADE NO GERENCIAMENTO DE PROJETOS  
AQUISIÇÃO EM PROJETOS  
CUSTOS DE PROJETOS

**UNIDADE IV – VIABILIDADE ECONÔMICA DE PROJETOS**  
IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO PARA A VIABILIDADE DE PROJETOS  
GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA DE PROJETOS  
AVALIAÇÃO DE INVESTIMENTOS  
VIABILIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA DE UM PROJETO

## REFERÊNCIA BÁSICA

**BANGS JUNIOR, D. H.** Guia prático: planejamento de negócios: criando um plano para o seu negócio ser bem-sucedido. São Paulo: Nobel, 2002.

**DIAS, M. A. P.** Administração de materiais: princípios, conceitos e gestão. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

**DUTRA, J. S.** Gestão de Pessoas. São Paulo: Atlas, 2008.

**MENEZES, L. C. de M.** Gestão de Projetos, Atlas, 3. ed. 2009.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

**PEREZ JÚNIOR, J. H.** Gestão estratégica de custos. São Paulo: Atlas, 2005.

**VARGAS, R. V.** Gerenciamento de projetos: estabelecendo diferenciais competitivos. 4. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2002.

## PERIÓDICOS

**VELOSO, R.** Tecnologias da informação e da comunicação: desafios e perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2011.

5006

Gestão de Times - Métodos Ágeis

60

## APRESENTAÇÃO

Universo dos métodos ágeis. Framework Scrum. *Product owner*. Time de desenvolvimento. Scrum master. A sprint e seu planejamento. Sprint review. Sprint retrospective. Backlog do produto. Backlog do sprint. Transparência do artefato.

## **OBJETIVO GERAL**

Este componente curricular visa municiar o gerente de projetos dos métodos ágeis de desenvolvimento e gerenciamento de projetos, especialmente o método Scrum, aplicando esses conhecimentos em projetos de software, design e vários outros tipos de projetos da economia criativa.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Compreender o universo dos métodos ágeis.
- Discernir sobre o perfil típico dos membros de um time de projetos de software aplicáveis ao método Scrum.
- Definir o conceito e a forma de planejamento de cada sprint (atividade) de um projeto Scrum.
- Organizar requisitos de escopo para o produto em desenvolvimento por meio de backlogs.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – FUNDAMENTOS DOS MÉTODOS ÁGEIS E O SCRUM**

CONHECENDO O UNIVERSO DOS MÉTODOS ÁGEIS

ENTENDENDO A DEFINIÇÃO E O USO DO FRAMEWORK SCRUM

COMPREENDENDO A TEORIA POR TRÁS DO FRAMEWORK SCRUM

ENTENDER OS VALORES DO MÉTODO SCRUM

### **UNIDADE II – ESTRUTURANDO UM PROJETO SCRUM**

ENTENDO UM TIME SCRUM

PRODUCT OWNER

TIME DE DESENVOLVIMENTO

SCRUM MASTER

### **UNIDADE III – GERENCIANDO PROJETOS ÁGEIS POR SPRINTS**

A SPRINT E SEU PLANEJAMENTO

TÉCNICAS DE REUNIÃO NO MÉTODO SCRUM

SPRINT REVIEW

SPRINT RETROSPECTIVE

### **UNIDADE IV – BACKLOG, INCREMENTO E TRANSPARÊNCIA NO SCRUM**

BACKLOG DO PRODUTO

BACKLOG DO SPRINT

INCREMENTO

TRANSPARÊNCIA DO ARTEFATO

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

OHN, M., GILLEANES, T. A. **Uma Introdução ao Scrum**. 2012

FIGUEIREDO, A.M. **Gerenciamento de Projetos Ágeis**. Golden Cross, 2007.

LEITAO, R. S. **Escritório de Projetos**: Definindo uma estratégia para projetos de TI, 2006.

## **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

## PERIÓDICOS

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **A Guide to the Project Management Body Of Knowledge - PMBOK Guide**. 3 ed. Pennsylvania: 2004

4839	Introdução à Ead	60
------	------------------	----

## APRESENTAÇÃO

Fundamentos teóricos e metodológicos da Educação a distância. Ambientes virtuais de aprendizagem. Histórico da Educação a Distância. Avaliação em ambientes virtuais de aprendizagem apoiados pela Internet.

## OBJETIVO GERAL

Aprender a lidar com as tecnologias e, sobretudo, com o processo de autoaprendizagem, que envolve disciplina e perseverança.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

Analizar e entender EAD e TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação), Ambiente virtual de ensino e Aprendizagem, Ferramentas para navegação na internet.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### **UNIDADE I – AMBIENTAÇÃO NA APRENDIZAGEM VIRTUAL**

PRINCIPAIS CONCEITOS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA  
GERENCIAMENTO DOS ESTUDOS NA MODALIDADE EAD  
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM  
RECURSOS VARIADOS QUE AUXILIAM NOS ESTUDOS

### **UNIDADE II – APRIMORANDO A LEITURA PARA A AUTOAPRENDIZAGEM**

A LEITURA E SEUS ESTÁGIOS  
OS ESTÁGIOS DA LEITURA NOS ESTUDOS  
ANÁLISE DE TEXTOS  
ELABORAÇÃO DE SÍNTESES

### **UNIDADE III – APRIMORANDO O RACIOCÍNIO PARA A AUTOAPRENDIZAGEM**

O RACIOCÍNIO DEDUTIVO  
O RACIOCÍNIO INDUTIVO  
O RACIOCÍNIO ABDUTIVO  
A ASSOCIAÇÃO LÓGICA

### **UNIDADE IV – FERRAMENTAS DE PRODUTIVIDADE PARA A EAD**

INTERNET E MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS  
COMO TRABALHAR COM PROCESSADOR DE TEXTO?  
COMO FAZER APRESENTAÇÃO DE SLIDES?

## COMO TRABALHAR COM PLANILHAS DE CÁLCULO?

### REFERÊNCIA BÁSICA

VALENZA, Giovanna M.; COSTA, Fernanda S.; BEJA, Louise A.; DIPP, Marcelo D.; DA SILVA, Sílvia C. **Introdução à EaD**. Editora TeleSapiens, 2020.

SANTOS, Tatiana de Medeiros. **Educação a Distância e as Novas Modalidades de Ensino**. Editora TeleSapiens, 2020.

MACHADO, Gariella E. **Educação e Tecnologias**. Editora TeleSapiens, 2020.

### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

DUARTE, Iria H. Q. **Fundamentos da Educação**. Editora TeleSapiens, 2020.

DA SILVA, Jessica L. D.; DIPP, Marcelo D. **Sistemas e Multimídia**. Editora TeleSapiens, 2020.

### PERIÓDICOS

DA SILVA, Andréa C. P.; KUCKEL, Tatiane. **Produção de Conteúdos para EaD**. Editora TeleSapiens, 2020.

THOMÁZ, André de Faria; BARBOSA, Thalyta M. N. **Pensamento Científico**. Editora TeleSapiens, 2020.

4978

Ferramentas da Qualidade

60

### APRESENTAÇÃO

Conceitos, ferramentas e técnicas estatísticas do gerenciamento e controle de qualidade. Ferramentas de controle de qualidade, variações aleatórias e variações identificáveis de um processo. A base estatística de gráficos de controle, amostragem, planos de amostragem.

### OBJETIVO GERAL

Esta disciplina tem por objetivo capacitar o gestor a aplicar as principais ferramentas da qualidade no processo de melhoria contínua de uma organização.

### OBJETIVO ESPECÍFICO

- Estudar o conceito de qualidade.
- Compreender a aplicabilidade das ferramentas de qualidade.
- Estudar e 6SIGMA, BSC E 5S.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA QUALIDADE**

CONCEITOS DE QUALIDADE

ERAS DA QUALIDADE

GURUS DA QUALIDADE

GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL (TQM)

### **UNIDADE II – FERRAMENTAS BÁSICAS DA QUALIDADE**

FERRAMENTAS PARA CONTROLE E MELHORIA DA QUALIDADE

SETE FERRAMENTAS DA QUALIDADE

FERRAMENTAS GERENCIAIS DA QUALIDADE

PDCA E MASP

### **UNIDADE III – 6SIGMA, BSC E 5S**

SEIS SIGMA E FMEA

BALANCED SCORECARD (BSC)

PRÊMIO NACIONAL DA QUALIDADE

PROGRAMA 5S

### **UNIDADE IV – DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE E BENCHMARKING**

DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE (QFD) E BENCHMARKING

VERSÕES DO QFD E A MATRIZ DA QUALIDADE

APLICABILIDADE E BENEFÍCIOS DO QFD

BENCHMARKING

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

ANDREOLI, T. P.; BASTOS, L. T. **Gestão da qualidade:** melhoria contínua e busca pela excelência. Curitiba: InterSaberes, 2017.

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da qualidade: conceitos e técnicas.** 3<sup>a</sup> ed. São Paulo: Atlas, 2016.

CORREA, P.; BAZANTE DE OLIVEIRA, L. **Aplicação das ferramentas da qualidade na solução de problemas de contaminação em uma fábrica de chocolate.** Revista de Engenharia e Pesquisa Aplicada, v. 2, n. 2, 27 jul. 2017.

## **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

OLIVEIRA, O. J. **Curso básico de gestão da qualidade.** São Paulo: Cengage Learning, 2015.

PALADINI, E. P. **Gestão da qualidade: teoria e prática.** 3<sup>a</sup> ed. Sa?o Paulo: Atlas, 2012.

## **PERIÓDICOS**

PEZZATO, A.T. et al. **Sistema de controle da qualidade.** 1 ed. Porto Alegre: Sagah, 2018.

## **APRESENTAÇÃO**

Definição e evolução do conceito de Qualidade. Gestão da Qualidade. A Evolução da Qualidade. Qualidade de Produto. Qualidade de Serviço. O processo da Gestão da Qualidade. Implementando a Qualidade – Ferramentas e Normas. Manutenção/ melhoria de padrões: processo de avaliação de projetos TQC. A Gestão da Qualidade Total (TQM). A natureza humana da Qualidade. Estratégia Empreendedora para a Qualidade Total.

## **OBJETIVO GERAL**

Este componente curricular tem por finalidade capacitar o estudante ou profissional de administração e ciências afins quanto às técnicas e ferramentas do gerenciamento da qualidade nas organizações.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- **Estudar o conceito da qualidade.**
- Estudar as Ferramentas da Qualidade.
- **Compreender sobre a visão geral das ferramentas da qualidade e a sua aplicabilidade.**

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA GESTÃO DA QUALIDADE**

- Identificar o conceito da qualidade.
- Diferenciar as contribuições dos principais “gurus da qualidade”.
- Explicar os princípios da Gestão pela Qualidade Total.
- Investigar o Método PDCA e a Melhoria Contínua.

### **UNIDADE II – FERRAMENTAS DA QUALIDADE**

- Descrever a visão geral das ferramentas da qualidade.
- Identificar as ferramentas de suporte da qualidade.
- Diferenciar as sete ferramentas da qualidade.
- Explicar como se dá o Controle Estatístico do Processo (CEP).

### **UNIDADE III – NORMAS E PADRÕES DA QUALIDADE**

- Explicar o que são custos da qualidade.
- Comparar as ferramentas gerenciais e avançadas para o controle da qualidade.
- Experimentar o ciclo PDCA e o Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).
- Investigar a metodologia *Kaizen*.

## UNIDADE IV – MEIOS AUXILIARES NA GESTÃO DA QUALIDADE

- Descrever o que são os 5 Senso (5S).
- Identificar o desdobramento da função qualidade: qualidade e melhoria de produtos e serviços.
- Explicar o que é um sistema de medição de desempenho.
- Investigar a resolução de problemas e a tomada de decisão.

### REFERÊNCIA BÁSICA

CARPINETTI, L.C.R.; GEROLAMO, M.C. **Gestão da qualidade ISO 9001:2015: requisitos e integração com a ISO 14001:2015.** São Paulo: Atlas, 2016.

LOBO, R. N. **Gestão da Qualidade.** 1ª ed. São Paulo: Érica, 2010.

### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

LOBO, R. N.; LIMEIRA, E. T. N. P.; MARQUES, R. do N. **Controle da Qualidade:** princípios, inspeção e ferramentas de apoio na produção de vestuário. São Paulo: Érica, 2015.

RAMOS, E. M. L. S.; ALMEIDA, S. dos S. de; ARAUJO, A. dos R. **Controle estatístico da qualidade.** 1. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

### PERIÓDICOS

CARVALHO, M.M.; PALADINI, E.P. (Orgs.). **Gestão da qualidade:** teoria e casos. 2. ed. São Paulo: Campus, Elsevier, 2012.

5013

Gestão de Projetos

60

### APRESENTAÇÃO

Metodologia de gestão de projetos. Ciclo de vida da gestão de projetos. Planejamento e organização do trabalho do projeto. Ferramentas de planejamento e acompanhamento de projetos. Planejamento de recursos humanos e montagem da equipe. Gerenciamento da equipe. Processos de gerenciamento de projetos.

### OBJETIVO GERAL

Gerir projetos é uma atividade inerente à qualquer cargo ou função, aplicável a qualquer porte ou natureza empresarial. Este conteúdo leva o estudante ou profissional à aquisição de técnicas e ferramentas indispensáveis à gestão de projetos de quaisquer tipos, com ênfase no planejamento e administração de equipes de projeto.

### OBJETIVO ESPECÍFICO

- Explicar o que é projeto e quais as implicações relacionadas ao seu gerenciamento.
- Reconhecer ferramentas de planejamento e acompanhamento de projetos.

- Apontar os conceitos básicos do gerenciamento e planejamento de recursos humanos
- Interpretar técnicas, estratégias e benefícios do tratamento de conflitos e negociação em projetos.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA GESTÃO DE PROJETOS

GESTÃO DE PROJETOS

METODOLOGIA DE GESTÃO DE PROJETOS

CICLO DE VIDA DA GESTÃO DE PROJETOS

REQUISITOS E PROTOTIPAÇÃO EM PROJETOS

### UNIDADE II – PLANEJAMENTO DE PROJETOS

PLANEJAMENTO DE PROJETOS

ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DO PROJETO

PROGRAMAÇÃO DAS ATIVIDADES DO PROJETO

FERRAMENTAS DE PLANEJAMENTO E ACOMPANHAMENTO DE PROJETOS

### UNIDADE III – MONTAGEM DAS EQUIPES DE PROJETO

RECURSOS HUMANOS DO PROJETO

PLANEJAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

MONTAGEM DA EQUIPE

GERÊNCIA E LIDERANÇA EM PROJETOS

### UNIDADE IV – GESTÃO DAS EQUIPES DE PROJETO

GERENCIAMENTO DA EQUIPE

TRATAMENTO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

MOTIVAÇÃO DE EQUIPE E ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO

PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

## REFERÊNCIA BÁSICA

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI). **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos** – Guia PMBoK. 5. ed. Pennsylvania/USA: PMI, 2012.

ANJOS, R. F. M. C. T. **Gerenciamento de conflitos e técnicas de negociação aplicáveis em projetos**. Rio de Janeiro: Centro de Tecnologia da Universidade Federal do Rio de Janeiro, 2018

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

CRUZ, F. **Scrum e Guia PMBOK® unidos no gerenciamento de projetos**. Rio de Janeiro: Brasport, 2013.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. **Planejamento estratégico**: conceitos, metodologia, práticas. 25. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

## PERIÓDICOS

WEISZ, J. **Projetos de inovação tecnológica**: planejamento, formulação, avaliação, tomada de decisões. Brasília: IEL, 2009.

## APRESENTAÇÃO

A ciência e os tipos de conhecimento. A ciência e os seus métodos. A importância da pesquisa científica. Desafios da ciência e a ética na produção científica. A leitura do texto teórico. Resumo. Fichamento. Resenha. Como planejar a pesquisa científica. Como elaborar o projeto de pesquisa. Quais são os tipos e as técnicas de pesquisa. Como elaborar um relatório de pesquisa. Tipos de trabalhos científicos. Apresentação de trabalhos acadêmicos. Normas das ABNT para Citação. Normas da ABNT para Referências.

## OBJETIVO GERAL

Capacitar o estudante, pesquisador e profissional a ler, interpretar e elaborar trabalhos científicos, compreendendo a filosofia e os princípios da ciência, habilitando-se ainda a desenvolver projetos de pesquisa.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Compreender a importância do Método para a construção do Conhecimento.
- Compreender a evolução da Ciência.
- Distinguir os tipos de conhecimentos (Científico, religioso, filosófico e prático).

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I – INICIAÇÃO CIENTÍFICA

A CIÊNCIA E OS TIPOS DE CONHECIMENTO

A CIÊNCIA E OS SEUS MÉTODOS

A IMPORTÂNCIA DA PESQUISA CIENTÍFICA

DESAFIOS DA CIÊNCIA E A ÉTICA NA PRODUÇÃO CIENTÍFICA

### UNIDADE II – TÉCNICAS DE LEITURA, RESUMO E FICHAMENTO

A LEITURA DO TEXTO TEÓRICO

RESUMO

FICHAMENTO

RESENHA

### UNIDADE III – PROJETOS DE PESQUISA

COMO PLANEJAR A PESQUISA CIENTÍFICA?

COMO ELABORAR O PROJETO DE PESQUISA?

QUAIS SÃO OS TIPOS E AS TÉCNICAS DE PESQUISA?

COMO ELABORAR UM RELATÓRIO DE PESQUISA?

### UNIDADE IV – TRABALHOS CIENTÍFICOS E AS NORMAS DA ABNT

TIPOS DE TRABALHOS CIENTÍFICOS

APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS

NORMAS DAS ABNT PARA CITAÇÃO

NORMAS DA ABNT PARA REFERÊNCIAS

## REFERÊNCIA BÁSICA

THOMÁZ, André de Faria; BARBOSA, Thalyta M. N. **Pensamento Científico**. Editora TeleSapiens, 2020.

VALENTIM NETO, Adauto J.; MACIEL, Dayanna dos S. C. **Estatística Básica**. Editora TeleSapiens, 2020.

FÉLIX, Rafaela. **Português Instrumental**. Editora TeleSapiens, 2019.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

VALENZA, Giovanna M.; COSTA, Fernanda S.; BEJA, Louise A.; DIPP, Marcelo D.; DA SILVA, Silvia Cristina. **Introdução à EaD**. Editora TeleSapiens, 2020.

OLIVEIRA, Gustavo S. **Análise e Pesquisa de Mercado**. Editora TeleSapiens, 2020.

## PERIÓDICOS

CREVELIN, Fernanda. **Oficina de Textos em Português**. Editora TeleSapiens, 2020.

DE SOUZA, Guilherme G. **Gestão de Projetos**. Editora TeleSapiens, 2020.

4846

Planejamento Estratégico

60

## APRESENTAÇÃO

Estratégia empresarial; Escolas da estratégia; Estratégia de mercado; Estratégia competitiva. Estratégia de operações de serviços; Unidade Estratégica; Conceitos planejamento estratégico empresariais com cenários interno, de mercado, economia e concorrência; Processo de Planejamento Estratégico de curto e longo Prazo; Metodologias e elaboração de plano estratégico; Trabalho prático.

## OBJETIVO GERAL

Esta disciplina tem por objetivo capacitar o estudante ou profissional de gestão a aplicar as técnicas de gestão e planejamento estratégico nas organizações, compreendendo sua importância e benefícios.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Relacionar os conceitos de planejamento e estratégia empresarial, compreendendo os objetivos e planos inerentes aos níveis de gestão organizacional: estratégico, tático e operacional.
- Exemplificar como as empresas competem no mercado a partir de estratégias genéricas.
- Demonstrar como o planejamento e o estabelecimento de objetivos e metas ajudam no desempenho organizacional.
- Aplicar as técnicas e fundamentos da gestão do conhecimento na estratégia organizacional.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I – FUNDAMENTOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

PENSAMENTO ESTRATÉGICO NAS EMPRESAS: EVOLUÇÃO E CONCEITO

RELACIONANDO PLANEJAMENTO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

ESCOLAS DE ESTRATÉGIA

O AMBIENTE ORGANIZACIONAL E SUAS IMPLICAÇÕES PARA A ESTRATÉGIA

### UNIDADE II – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E MARKETING

COMO AS EMPRESAS COMPETEM NO MERCADO?

**FORMULANDO A ESTRATÉGIA COMPETITIVA EMPRESARIAL  
METODOLOGIAS E MODELOS PARA ELABORAÇÃO DE PLANO ESTRATÉGICO  
O BSC E O ALINHAMENTO DA ESTRATÉGIA EMPRESARIAL**

**UNIDADE III – ELABORANDO UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**  
PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL E ESTRATÉGICO: METAS E PLANOS  
ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS (APO)  
ESTABELECIMENTO DE PLANOS ANTE A OBJETIVOS E METAS  
A IMPLANTAÇÃO DA ESTRATÉGIA

**UNIDADE IV – GESTÃO ESTRATÉGICA**  
CONTROLE ESTRATÉGICO  
ESTRATÉGIA E APRENDIZADO ORGANIZACIONAL  
CONHECIMENTO E ESTRATÉGIA  
COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS NAS ORGANIZAÇÕES

**REFERÊNCIA BÁSICA**

CARVALHO, M.M.; LAURIDO, F.J.B. **Estratégia competitiva: dos conceitos à implementação.** 2<sup>a</sup> ed. São Paulo: Atlas, 2007.

CHIAVENATO, I.; MATOS, F.G. **Visão e ação estratégica: os caminhos da competitividade.** 3.ed. São Paulo: Manole, 2009.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **A estratégia em ação: balanced scorecard.** Gulf Professional Publishing, 1997.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação do conhecimento na empresa.** Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.

OLIVEIRA, D.P.R. **Planejamento estratégico:** conceito, metodologia e práticas. 34.ed. São Paulo: Atlas, 2018.

**REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

PORTR, M. E. **Vantagem competitiva:** criando e sustentando um desempenho superior. Rio de Janeiro: Campus, 1990.

PORTR, M. E. **Competição:** estratégias competitivas essenciais. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

RESENDE, E. **O livro das competências:** Desenvolvimento das competências: a melhor autoajuda para as pessoas, organizações e sociedade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2000.

**PERIÓDICOS**

THOMPSON JR., A.; STRICKLAND III, A. **Planejamento estratégico:** elaboração, implementação e execução. São Paulo: Pioneira, 2000.

WRIGHT, P.; KROLL, M.; PARRELL, L. **Administração estratégica:** conceitos. São Paulo: Atlas, 2000.

Elaboração do Trabalho de conclusão de curso pautado nas Normas aprovadas pelo Colegiado do Curso, utilizando conhecimentos teóricos, metodológicos e éticos sob orientação docente. Compreensão dos procedimentos científicos a partir de um estudo de um problema de saúde; desenvolvimento de habilidades relativas às diferentes etapas do processo de pesquisa; aplicação de um protocolo de pesquisa; elaboração e apresentação do relatório de pesquisa.

## OBJETIVO GERAL

Construir conhecimentos críticos reflexivos no desenvolvimento de atitudes e habilidades na elaboração do trabalho de conclusão de curso.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Revisar construindo as etapas que formam o TCC: artigo científico.
- Capacitar para o desenvolvimento do raciocínio lógico a realização da pesquisa a partir do projeto de pesquisa elaborado.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A Pesquisa Científica;

Estrutura geral das diversas formas de apresentação da pesquisa;

Estrutura do artigo segundo as normas específicas;

A normalização das Referências e citações.

## REFERÊNCIA BÁSICA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6028**: informação e documentação – resumo, resenha e recensão - apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 23. ed., rev. e atual. São Paulo: Cortez, 2007.

VOLPATO, Gilson Luiz. Como escrever um artigo científico. **Anais da Academia Pernambucana de Ciência Agronômica**, Recife, v. 4, p.97-115, 2007. Disponível em:

<http://www.journals.ufrpe.br/index.php/apca/article/view/93>. Acesso em 04 jul. 2018.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 23. ed., rev. e atual. São Paulo: Cortez, 2007.

## PERIÓDICOS

VOLPATO, Gilson Luiz. Como escrever um artigo científico. **Anais da Academia Pernambucana de Ciência Agronômica**, Recife, v. 4, p.97-115, 2007. Disponível em:

<http://www.journals.ufrpe.br/index.php/apca/article/view/93>. Acesso em 04 jul. 2018.

Avaliação será processual, onde o aluno obterá aprovação, através de exercícios propostos e, atividades programadas, para posterior. O aproveitamento das atividades realizadas deverá ser igual ou superior a 7,0 (sete) pontos, ou seja, 70% de aproveitamento.

## **SUA PROFISSÃO NO MERCADO DE TRABALHO**

Podem candidatar-se ao curso todos os profissionais com formação superior nas áreas de Engenharia, Administração ou áreas afins, envolvidos ou que desejam se envolver com diversos níveis de gestão de produção de bens ou de prestação de serviços em organizações privadas ou instituições públicas.