

# GESTÃO HOSPITALAR INFORMAÇÕES GERAIS

# **APRESENTAÇÃO**

O curso de Gestão Hospitalar, mas, sobretudo, instrumentalizar das variadas ferramentas, hoje acessíveis e disponíveis por meio de uma formação voltada para a utilização dos recursos tecnológicos. Assim, o curso de especialização de Gestão Hospitalar visa formar profissionais capacitados para atuar no planejamento, estruturação e controle dos processos de trabalho que compõem as organizações da área de saúde no âmbito público e privado. Entre os diferenciais do curso está a flexibilidade oferecida pela modalidade à distância.

#### **OBJETIVO**

Capacitar profissionais para atuarem no setor de gestão de saúde.

#### **METODOLOGIA**

Em termos gerais, a metodologia será estruturada e desenvolvida numa dimensão da proposta em EAD, na modalidade online ou semipresencial, visto que a educação a distância está consubstanciada na concepção de mediação das tecnologias em rede, com momentos presenciais e atividades a distância em ambientes virtuais de aprendizagens, que embora, acontece fundamentalmente com professores e alunos separados fisicamente no espaço e ou no tempo, mas que se interagem através das tecnologias de comunicação. Assim, todo processo metodológico estará pautado em atividades nos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA).

Código	Disciplina	Carga Horária
5040	Direito Aplicado à Gestão Hospitalar	60

# **APRESENTAÇÃO**

Formulação administrativa das prestações em saúde. Noções básicas da Teoria Geral dos Contratos. Direito à saúde e jurisdição. Tutelas judiciais em saúde, ônus probatório, cumprimento in natura e outras questões. Ação coletiva ou ação individual. História da saúde no Brasil e medidas compulsórias em saúde (vacinação, internação, quarentena, doação e interdição).

## **OBJETIVO GERAL**

Este conteúdo tem por finalidade instruir o gestor hospitalar ou jurista que deseja atuar na área de saúde como um todo, sobre como utilizar os mecanismos legais e os fundamentos do direito nas diversas

situações que podem ocorrer no dia a dia de um hospital, clínica e sistema de saúde pública.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Compreender como funcionam as escolhas públicas num país democrático e a maneira de formalização das prestações em saúde.
- Entender como funciona a garantia de proteção do Judiciário nas questões de Saúde.
- Aplicar os benefícios de pensão por morte de acordo com o contexto situacional do cidadão.
- Verificar quais são as responsabilidades do tomador de serviço, bem como, das empresas em caso de acidente do trabalho.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

## UNIDADE I - DIREITO À SAÚDE NA DIMENSÃO SOCIAL

ESCOLHA PÚBLICA E FORMULAÇÃO DAS PRESTAÇÕES DE SAÚDE DIREITO À SAÚDE FORMAS DE TUTELAS JUDICIAIS AÇÃO COLETIVA OU INDIVIDUAL

#### UNIDADE II – DIREITO À SAÚDE NO BRASIL

GARANTIA DA PROTEÇÃO DE SAÚDE EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA SAÚDE NO BRASIL MEDIDAS COMPULSÓRIAS NA SAÚDE CONFERÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE

# UNIDADE III – BENEFÍCIOS SOCIAIS GARANTIDOS POR LEI

AUXÍLIO DOENÇA E APOSENTADORIA PENSÃO POR MORTE SALÁRIO-MATERNIDADE SALÁRIO-FAMÍLIA, AUXÍLIO-RECLUSÃO E SEGURO-DESEMPREGO

## UNIDADE IV - DIREITO À SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

ACIDENTE DE TRABALHO DOENÇAS OCUPACIONAIS PROTEÇÃO PREVIDENCIÁRIA E VÍTIMA DO ACIDENTE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO (CAT)

#### REFERÊNCIA BÁSICA

GORGA, Maria Luiza. **Direito Médico Preventivo: Compliance Penal na área de Saúde**. Belo Horizonte: Editora D'Plácido, 2017.

SILVA, Júlio César Ballerini. **Direito à Saúde na Justiça - Teoria e Prática**. São Paulo: Editora Imperium, 2020.

#### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

BUCCI, Maria Paula Dallari; DUARTE, Clarice Seixas. **Judicialização da Saúde - A Visão do Poder Executivo**. São Paulo: Editora Saraiva, 2017.

DA SILVA, Ricardo Augusto Dias. **Direito fundamental à saúde - O dilema entre o mínimo existencial e a reserva do possível**. São Paulo: Editora Fórum, 2017.

# **PERIÓDICOS**

PEREIRA, Daniel de Macedo Alves. **Planos de Saúde e a Tutela Judicial de Direitos: Teoria e Prática**. São Paulo: Editora Saraiva, 2020.

5039 Gestão Hospitalar e Qualidade no Atendimento 60	
--	--

# **APRESENTAÇÃO**

Conceito e controle de qualidade. Qualidade no contexto de saúde. Humanização no atendimento em saúde. Auditoria de qualidade. Ferramentas para avaliar a qualidade. Planejamento estratégico. Sistemas de avaliação de qualidade. Certificação ISO. Gestão de qualidade. Sistema Nacional de Acreditação.

#### **OBJETIVO GERAL**

Este conteúdo tem por finalidade levar você à compreensão e aplicação das técnicas e ferramentas de gestão, certificação e acreditação hospitalar.

# **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Aplicar as diretrizes para a humanização no atendimento em saúde.
- Definir os conceitos e identificar as características dos indicadores de qualidade hospitalar.
- Compreender a dinâmica e procedimentos para a certificação ISO 9000.
- Aplicar as técnicas de gestão da qualidade.

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA QUALIDADE HOSPITALAR CONCEITO DE QUALIDADE CONTROLE DE QUALIDADE QUALIDADE NO CONTEXTO DE SAÚDE HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO EM SAÚDE

## UNIDADE II – AVALIAÇÃO E AUDITORIA DE QUALIDADE HOSPITALAR

CONCEITOS E CARACTERÍSTICAS DOS INDICADORES AUDITORIA DE QUALIDADE AUDITORIA INTERNA E EXTERNA FERRAMENTAS PARA AVALIAR A QUALIDADE

# UNIDADE III – PLANEJAMENTO, AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE HOSPITALAR

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE TÉCNICAS E FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO CERTIFICAÇÃO I.S.O.

# UNIDADE IV – ACREDITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO HOSPITALAR

CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO HISTÓRIA DA ACREDITAÇÃO E INSTITUIÇÕES ACREDITADORAS GESTÃO DE QUALIDADE SISTEMA NACIONAL DE ACREDITAÇÃO

## REFERÊNCIA BÁSICA

BURMESTER, H. Gestão da qualidade hospitalar. Editora Saraiva, 2013.

BURMESTER, H. Manual de gestão hospitalar. Editora FGV, 2012.

CHIROLI, DMG. Avaliação de sistemas de qualidade. Editora InterSaberes; 2016.

#### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

MELLO, CHP. Gestão da qualidade. São Paulo, Editora Pearson. 2011.

NASCIMENTO, AB. Gestão hospitalar e qualidade do atendimento. São Paulo, Editora Pearson, 2017.

POSSOLLI, GE. **Acreditação hospitalar**: gestão da qualidade, mudança organizacional e educação permanente. Editora InterSaberes, 2017.

SALU, EJ. Administração hospitalar no Brasil. Barueri, Editora Manole, 2012.

#### **PERIÓDICOS**

SANTOS, JF.; SENNA, AM.; SPILLER, ES. & VILAR, JM. **Gestão dos serviços em saúde**. Editora FGV, 2014.

SCARPI, MJ. Administração em saúde – autogestão de consultório e clínicas. Editora Doc, 2015.

4839 Introdução à Ead 60

# **APRESENTAÇÃO**

Fundamentos teóricos e metodológicos da Educação a distância. Ambientes virtuais de aprendizagem. Histórico da Educação a Distância. Avaliação em ambientes virtuais de aprendizagem apoiados pela

Internet.

#### **OBJETIVO GERAL**

Aprender a lidar com as tecnologias e, sobretudo, com o processo de autoaprendizagem, que envolve disciplina e perseverança.

# **OBJETIVO ESPECÍFICO**

Analisar e entender EAD e TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação), Ambiente virtual de ensino e Aprendizagem, Ferramentas para navegação na internet.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# UNIDADE I – AMBIENTAÇÃO NA APRENDIZAGEM VIRTUAL

PRINCIPAIS CONCEITOS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA GERENCIAMENTO DOS ESTUDOS NA MODALIDADE EAD AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM RECURSOS VARIADOS QUE AUXILIAM NOS ESTUDOS

#### UNIDADE II - APRIMORANDO A LEITURA PARA A AUTOAPRENDIZAGEM

A LEITURA E SEUS ESTÁGIOS OS ESTÁGIOS DA LEITURA NOS ESTUDOS ANÁLISE DE TEXTOS ELABORAÇÃO DE SÍNTESES

## UNIDADE III – APRIMORANDO O RACIOCÍNIO PARA A AUTOAPRENDIZAGEM

O RACIOCÍNIO DEDUTIVO O RACIOCÍNIO INDUTIVO O RACIOCÍNIO ABDUTIVO A ASSOCIAÇÃO LÓGICA

## UNIDADE IV - FERRAMENTAS DE PRODUTIVIDADE PARA A EAD

INTERNET E MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS COMO TRABALHAR COM PROCESSADOR DE TEXTO? COMO FAZER APRESENTAÇÃO DE SLIDES? COMO TRABALHAR COM PLANILHAS DE CÁLCULO?

#### REFERÊNCIA BÁSICA

VALENZA, Giovanna M.; COSTA, Fernanda S.; BEJA, Louise A.; DIPP, Marcelo D.; DA SILVA, Sílvia C. **Introdução à EaD**. Editora TeleSapiens, 2020.

SANTOS, Tatiana de Medeiros. **Educação a Distância e as Novas Modalidades de Ensino**. Editora TeleSapiens, 2020.

MACHADO, Gariella E. Educação e Tecnologias. Editora TeleSapiens, 2020.

# REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

DUARTE, Iria H. Q. Fundamentos da Educação. Editora TeleSapiens, 2020.

DA SILVA, Jessica L. D.; DIPP, Marcelo D. Sistemas e Multimídia. Editora TeleSapiens, 2020.

#### **PERIÓDICOS**

DA SILVA, Andréa C. P.; KUCKEL, Tatiane. **Produção de Conteúdos para EaD**. Editora TeleSapiens, 2020.

THOMÁZ, André de Faria; BARBOSA, Thalyta M. N. Pensamento Científico. Editora TeleSapiens, 2020.

5041 Auditoria Hospitalar 60

## **APRESENTAÇÃO**

Modelos de auditoria. Papel do auditor. Planejamento e execução da auditoria. Elaboração do planejamento, das reuniões, dos acompanhamentos e dos relatórios de auditorias. Conceito de qualidade. Certificação para hospitais.

#### **OBJETIVO GERAL**

Este conteúdo tem por finalidade formar o auditor hospitalar, municiando-o das técnicas e ferramentas de auditoria para a certificação e acreditação hospitalar.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Identificar os conceitos e modelos básicos de auditoria.
- Planejar o processo de auditoria em um hospital.
- Diferenciar certificação de acreditação hospitalar, entendendo seus conceitos e aplicabilidades.
- Analisar a auditoria aplicada aos diferentes setores do hospital.
- Considerar o gerenciamento de riscos no processo de auditoria de contas e glosas.

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – FUNDAMENTOS DE AUDITORIA E A SAÚDE PÚBLICA
AUDITORIA COMO FERRAMENTA ORGANIZACIONAL
AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS
TIPOS DE AUDITORIA
AUDITORIA EM SAÚDE PÚBLICA

#### UNIDADE II - O AUDITOR DE O PROCESSO DA AUDITORIA HOSPITALAR

AUDITOR HOSPITALAR PLANEJAMENTO DA AUDITORIA TÉCNICAS DE AUDITORIA RELATÓRIO DA AUDITORIA

# UNIDADE III – AUDITORIA HOSPITALAR PARA CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO

QUALIDADE HOSPITALAR E A AUDITORIA CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO PROGRAMAS DE QUALIDADE HOSPITALAR INDICADORES HOSPITALARES

#### UNIDADE IV - AUDITORIA E O GERENCIAMENTO DE CUSTOS E RISCOS

TEMAS RELEVANTES EM AUDITORIA HOSPITALAR AUDITORIA E CUSTOS HOSPITALARES AUDITORIA NOS SETORES DO HOSPITAL AUDITORIA E GERENCIAMENTO DE RISCOS

#### REFERÊNCIA BÁSICA

BALINT, M. O médico, seu paciente e a doença. Editora Atheneu: São Paulo, 1984.

CAMPOS, V. F. **TQC: Controle da Qualidade Total no Estilo Japonês**. 9ª Edição. Editora Falconi: São Paulo, 2014.

CARVALHO, M. Gestão da Qualidade. 2ª Edição. Editora Campus: Rio de Janeiro, 2012.

#### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

COUTO, R. C., PEDROSA, T. M. G. **Técnicas Básicas para a Implantação da Acreditação**. V.1. Belo Horizonte: IAG Saúde. 2009.

GONZALES, C. MEDEIROS, H. O. Auditoria Hospitalar. São Paulo: Editora Anhembi Morumbi, 2019.

INTERLOCUS. **Auditoria do SUS no contexto do SNA** - Qualificação do Relatório de Auditoria. Brasília. 2017. 286 p.

LUONGO, J. et al. Gestão de qualidade em Saúde. 1. ed. São Paulo: Rideel, 2011.

MALAGÓN-LONDOÑO, G.; MORERA, R. G.; LAVERDE, G. P. **Administração Hospitalar**. 2. ed. São Paulo: Editora Nova Guanabara Koogan, 2003.

# **PERIÓDICOS**

POSSOLI, G. E. **Acreditação Hospitalar:** gestão da qualidade, mudança organizacional e educação permanente. 1. ed. Curitiba: InterSaberes, 2017.

SERRA, J. Ampliando o possível: a política de saúde do Brasil. 1ed. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

SOUSA, P. et al (Org.). **Segurança do paciente**: criando organizações de saúde seguras. Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2014.

5042	Gestão de Serviços de Documentação Hospitalar	60
	3	

# **APRESENTAÇÃO**

Armazenamento de dados. Documentos de constituição. Documentos de Direção.

## **OBJETIVO GERAL**

Esta disciplina tem por objetivo capacitar o estudante ou profissional da área hospitalar a entender os princípios de gestão de serviços de documentação hospitalar, abordando os documentos utilizados no ambiente hospitalar, os princípios de gestão do conhecimento e de sistemas informacionais aplicados à gestão da documentação hospitalar.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Identificar a arquivologia hospitalar e os principais documentos utilizados no dia a dia da gestão hospitalar.
- Conhecer a comissão permanente de avaliação documental, o SAME, suas atividades e responsabilidades conforme a legislação vigente.
- A gestão do conhecimento nas organizações e a sua relação com a gestão documental.
- Conhecer conceitos de segurança da informação e sua relação com a gestão documental.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# UNIDADE I – ARQUIVOLOGIA E A DOCUMENTAÇÃO HOSPITALAR

POR QUE PRECISAMOS DA GESTÃO DOCUMENTAL?
ARQUIVOLOGIA
ARQUIVOLOGIA HOSPITALAR
TIPOLOGIA DOCUMENTAL E CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

# UNIDADE II – GESTÃO E AVALIAÇÃO DO ACERVO DOCUMENTAL HOSPITALAR

POLÍTICAS DE GESTÃO DE ARQUIVOS TEMPORALIDADE DOCUMENTAL COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DOCUMENTAL REFERÊNCIAS IMPORTANTES EM ARQUIVÍSTICA

#### UNIDADE III – TECNOLOGIA PARA A GESTÃO DOCUMENTAL HOSPITALAR

A TECNOLOGIA EM SAÚDE E SUA RELAÇÃO COM A GESTÃO DOCUMENTAL SISTEMAS INFORMACIONAIS COMUMENTE UTILIZADOS EM CADA NÍVEL INSTITUCIONAL SISTEMAS DE GERENCIAMENTO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS GESTÃO DO CONHECIMENTO E A GESTÃO DOCUMENTAL

## UNIDADE IV – INFORMATIZAÇÃO HOSPITALAR E A SEGURANÇA DE DADOS

CONCEITOS DE QUALIDADE EM SAÚDE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DOCUMENTAL LGPD: LEI GERAL DA PROTEÇÃO DE DADOS E SUA RELAÇÃO COM A GESTÃO DOCUMENTAL SISTEMAS INFORMATIZADOS PARA PRONTUÁRIOS MÉDICOS

#### REFERÊNCIA BÁSICA

ANDRÉ, Adriana Maria?. **Gestão estratégica de clínicas e hospitais**. 2. ed. São Paulo: Editora Atheneu, 2014.

TEIXEIRA, Josenir. Prontuário do Paciente: Aspectos Jurídicos. Goiana: Editora AB, 2008.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

RONDINELLI, Rosely Curi. **Gerenciamento Arquivístico de Documentos Eletrônicos**. 4. Ed. Rio de Janeiro: FGV, 2007.

## **PERIÓDICOS**

MALAGÓN-LONDOÑO, G.; LAVERDE, G. P.; LONDOÑO, J. R. **Gestão Hospitalar** - para uma administração eficaz. 4. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2018.

5043	Gestão de Serviços de Tecnologia Hospitalar	60
------	---	----

## **APRESENTAÇÃO**

Tecnologias em saúde. Política nacional de ciência, tecnologia e inovação em saúde. Tipos e classificações das tecnologias em saúde. Ciclos de vida de uma tecnologia em saúde. Avaliação de tecnologias em saúde: ensaios clínicos. Métodos de avaliação de tecnologias em saúde. Avaliação de custos e impacto econômico. Bioética e tecnologias em saúde. Gestão de tecnologias em saúde. Tecnologias de alto custo e alta demanda. Tecnologias em saúde como ferramentas de gestão. Tecnologias da informação em serviços de saúde. Tecnologias na gestão hospitalar. Ações de manutenção. Gestão do risco e dos espaços em instituições de atendimento ambulatorial, de atendimento imediato, de reabilitação e de internação. Gestão do risco e dos espaços em setores de diagnóstico por imagem, anatomia patológica e patologia clínica.

#### **OBJETIVO GERAL**

Esta disciplina tem por objetivo preparar o gestor hospitalar para gerenciar as tecnologias da informação e comunicação na área de saúde e no ambiente hospitalar, considerando os serviços de manutenção e de apoio à operacionalização dessas tecnologias.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Compreender os desafios de se incorporar tecnologias em saúde no Brasil bem como a importância dos ciclos de vida no processo de inovação tecnológica.
- Identificar os principais conceitos éticos necessários para uma conduta correta nos processos de análise, manipulação e incorporação de tecnologias em saúde.
- Definir conceitos importantes para a compreensão da gestão de tecnologias, bem como compreender os processos de regulamentação e avaliação de necessidades.
- Compreender os processos e barreiras na implantação de um sistema eficiente de ações de manutenção de tecnologias em saúde.

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### UNIDADE I – TECNOLOGIAS APLICADAS À SAÚDE

TECNOLOGIAS EM SAÚDE POLÍTICA NACIONAL DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO EM SAÚDE TIPOS E CLASSIFICAÇÕES DAS TECNOLOGIAS EM SAÚDE CICLOS DE VIDA DE UMA TECNOLOGIA EM SAÚDE

# UNIDADE II – AVALIAÇÃO DO USO DAS TECNOLOGIAS NA SAÚDE

AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE: ENSAIOS CLÍNICOS MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE AVALIAÇÃO DE CUSTOS E IMPACTO ECONÔMICO BIOÉTICA E TECNOLOGIAS EM SAÚDE

## UNIDADE III – GESTÃO DAS TECNOLOGIAS NA ÁREA DE SAÚDE

GESTÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE TECNOLOGIAS DE ALTO CUSTO E ALTA DEMANDA TECNOLOGIAS EM SAÚDE COMO FERRAMENTAS DE GESTÃO TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE

#### UNIDADE IV - TECNOLOGIAS NA GESTÃO HOSPITALAR

TECNOLOGIAS NA GESTÃO HOSPITALAR AÇÕES DE MANUTENÇÃO

GESTÃO DO RISCO E DOS ESPAÇOS EM INSTITUIÇÕES DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL, DE ATENDIMENTO IMEDIATO, DE REABILITAÇÃO E DE INTERNAÇÃO

GESTÃO DO RISCO E DOS ESPAÇOS EM SETORES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM, ANATOMIA PATOLÓGICA E PATOLOGIA CLÍNICA

#### REFERÊNCIA BÁSICA

GUIMARÃES, R. Incorporação tecnológica no SUS: o problema e seus desafios.?Ciência e Saúde Coletiva.?Rio de Janeiro, 2014.

HORTA, N.C.; CAPOBIANGO, N. **Novas tecnologias**: desafio e perspectivas em saúde. Percurso acadêmico. Belo Horizonte, 2016.

#### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

KRAUSS-SILVA, L. **Avaliação tecnológica e análise custo-efetividade em saúde**: a incorporação de tecnologia e a produção de diretrizes clínicas para o SUS. Ciência e Saúde Coletiva. Rio de Janeiro, 2003.

KRAUSS-SILVA, L. **Avaliação tecnológica em saúde**: questões metodológicas e operacionais. Caderno de Saúde Pública. Rio de Janeiro, v. 20, suplemento 2, 2004.

LAHM, J.V.; CARVALHO, D.R. **Prontuário eletrônico do paciente**: avaliação de usabilidade pela equipe de enfermagem. COGITARE Enfermagem. Toledo, v. 20, 2015.

#### **PERIÓDICOS**

LEITE. C.R.M.; ROSA, S.S.R.F. **Novas tecnologias aplicadas à saúde:** integração de áreas transformando a sociedade. 1. Ed. Mossoró: EDUERN, 2017.

NOVAES, H. M. D.; ELIAS, F. T. S. Uso da avaliação de tecnologias em saúde em processos de analise para incorporação de tecnologias no Sistema Único de Saúde no Ministério da Saúde. Rio de Janeiro: Cad Saúde Pública, v. 29, 2013.

5100	Arquitetura Hospitalar	60
5100	Arquitetura Hospitalar	60

# **APRESENTAÇÃO**

O ambiente hospitalar no mundo e no Brasil: no SUS e na rede privada. Representação gráfica na arquitetura. Fluxo de circulação e movimentação de pessoas. Plantas arquitetônicas. Interface entre as áreas e o pré-dimensionamento

de ambientes hospitalares. Normas de acessibilidade e ergonomia em hospitais. Humanização arquitetônica em hospitais. Projetos complementares.

#### **OBJETIVO GERAL**

Este conteúdo tem por objetivo munir o técnico ou gestor hospitalar de conhecimentos e habilidades necessários para entender plantas arquitetônicas, aplicando boas práticas e técnicas no desenvolvimento de projetos hospitalares, considerando os ambientes e unidades funcionais básicas de acordo com as normas internacionais e requisitos estabelecidos para a rede privada e do SUS.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Discernir sobre as diferenças entre o ambiente hospitalar no SUS e na rede privada.
- Definir a interface entre as áreas e o pré-dimensionamento das unidades funcionais básicas de um hospital.
- Aplicar os requisitos técnicos estabelecidos pelas normas de acessibilidade em ambientes hospitalares.
- Compreender o indivíduo como elemento central na humanização dos serviços e ambientes hospitalares.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### **UNIDADE I – O AMBIENTE HOSPITALAR**

COMPREENDENDO O AMBIENTE HOSPITALAR O AMBIENTE HOSPITALAR NO BRASIL O AMBIENTE HOSPITALAR NO SUS E NA REDE PRIVADA REPRESENTAÇÃO GRÁFICA NA ARQUITETURA

#### UNIDADE II – PLANEJAMENTO DO AMBIENTE HOSPITALAR

ENTENDENDO O FLUXO DE CIRCULAÇÃO E MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAS COMPREENDENDO O AMBIENTE HOSPITALAR E O PROJETO DE ARQUITETURA CONHECENDO A INTERFACE ENTRE AS ÁREAS E O PRÉ DIMENSIONAMENTO PLANEJANDO O AMBIENTE HOSPITALAR

#### UNIDADE III - NORMAS DE ACESSIBILIDADE E ERGONOMIA EM HOSPITAIS

COMPREENDENDO A ACESSIBILIDADE NO ESPAÇO HOSPITALAR APRENDENDO SOBRE AS NORMAS DE ACESSIBILIDADE ESTUDANDO A ERGONOMIA NA EAS CONHECENDO OS ESPAÇOS ARQUITETÔNICOS DAS EAS

# UNIDADE IV - HUMANIZAÇÃO ARQUITETÔNICA EM HOSPITAIS

ENTENDENDO A ARQUITETURA HUMANIZADA CONHECER O INDIVÍDUO NA HUMANIZAÇÃO COMPREENDER A HUMANIZAÇÃO NO ESPAÇO DA SAÚDE ESTUDAR OS PROJETOS COMPLEMENTARES

# REFERÊNCIA BÁSICA

MIQUELIN, L. C. Anatomia dos edifícios hospitalares, Editora CEDAS, São Paulo, 1992.

CHING, F. D. K. Arquitetura: Forma, Espaço e Ordem. São Paulo: Martins Fontes, 2008.

#### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

GODOI, A. **Hotelaria hospitalar e humanização no atendimento em hospitais:** pensando e fazendo. São Paulo: Ícone, 2004.

MADRIGANO, H. **Hospitais**: Modernização e Revitalização dos Recursos Físicos. Manual do Administrador. Editora Guanabara Koogan S.A.. Rio de Janeiro, 2006.

## **PERIÓDICOS**

PINTO, S. C.F. **Planejamento físico de unidades de nível secundário** – manual de orientação. Brasília: Thesaurus, 1996.

4847	Pensamento Científico	60
484 <i>1</i>	Pensamento Cientifico	60

# **APRESENTAÇÃO**

A ciência e os tipos de conhecimento. A ciência e os seus métodos. A importância da pesquisa científica. Desafios da ciência e a ética na produção científica. A leitura do texto teórico. Resumo. Fichamento. Resenha. Como planejar a pesquisa científica. Como elaborar o projeto de pesquisa. Quais são os tipos e as técnicas de pesquisa. Como elaborar um relatório de pesquisa. Tipos de trabalhos científicos. Apresentação de trabalhos acadêmicos. Normas das ABNT para Citação. Normas da ABNT para Referências.

#### **OBJETIVO GERAL**

Capacitar o estudante, pesquisador e profissional a ler, interpretar e elaborar trabalhos científicos, compreendendo a filosofia e os princípios da ciência, habilitando-se ainda a desenvolver projetos de pesquisa.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Compreender a importância do Método para a construção do Conhecimento.
- Compreender a evolução da Ciência.
- Distinguir os tipos de conhecimentos (Científico, religioso, filosófico e prático).

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# UNIDADE I – INICIAÇÃO CIENTÍFICA

A CIÊNCIA E OS TIPOS DE CONHECIMENTO A CIÊNCIA E OS SEUS MÉTODOS A IMPORTÂNCIA DA PESQUISA CIENTÍFICA DESAFIOS DA CIÊNCIA E A ÉTICA NA PRODUÇÃO CIENTÍFICA

# UNIDADE II – TÉCNICAS DE LEITURA, RESUMO E FICHAMENTO

A LEITURA DO TEXTO TEÓRICO RESUMO FICHAMENTO RESENHA

#### UNIDADE III - PROJETOS DE PESQUISA

COMO PLANEJAR A PESQUISA CIENTÍFICA?

COMO ELABORAR O PROJETO DE PESQUISA? QUAIS SÃO OS TIPOS E AS TÉCNICAS DE PESQUISA? COMO ELABORAR UM RELATÓRIO DE PESQUISA?

# UNIDADE IV - TRABALHOS CIENTÍFICOS E AS NORMAS DA ABNT

TIPOS DE TRABALHOS CIENTÍFICOS APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS NORMAS DAS ABNT PARA CITAÇÃO NORMAS DA ABNT PARA REFERÊNCIAS

## REFERÊNCIA BÁSICA

THOMÁZ, André de Faria; BARBOSA, Thalyta M. N. Pensamento Científico. Editora TeleSapiens, 2020.

VALENTIM NETO, Adauto J.; MACIEL, Dayanna dos S. C. Estatística Básica. Editora TeleSapiens, 2020.

FÉLIX, Rafaela. Português Instrumental. Editora TeleSapiens, 2019.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

VALENZA, Giovanna M.; COSTA, Fernanda S.; BEJA, Louise A.; DIPP, Marcelo D.; DA SILVA, Silvia Cristina. **Introdução à EaD**. Editora TeleSapiens, 2020.

OLIVEIRA, Gustavo S. Análise e Pesquisa de Mercado. Editora TeleSapiens, 2020.

#### **PERIÓDICOS**

CREVELIN, Fernanda. Oficina de Textos em Português. Editora TeleSapiens, 2020.

DE SOUZA, Guilherme G. **Gestão de Projetos**. Editora TeleSapiens, 2020.

5044	Planejamento Estratégico e Qualidade Hospitalar	60
------	---	----

# **APRESENTAÇÃO**

Fundamentos do planejamento estratégico. Ambiente. Visão estratégica. Vantagens competitivas. Sistema Brasileiro de Certificação e suas relações. Organização de saúde e o ciclo de qualidade de serviço. Sistema de Acreditação Hospitalar e a Série ISO 9.000. Elementos formadores do gerenciamento do sistema de garantia de qualidade nas empresas da área da saúde. Auditoria Interna da Qualidade em Saúde.

#### **OBJETIVO GERAL**

É necessário se ter qualidade para competir no mercado global. Com a área de saúde não poderia ser diferente. Este conteúdo aborda como se deve planejar estrategicamente a qualidade do atendimento e dos serviços hospitalares e das demais organizações de saúde.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Identificar os aspectos do ambiente e a necessidade de construir uma visão estratégica para obtenção de vantagens competitivas.
- Criticar a acreditação e o sistema de acreditação hospitalar.
- Aplicar técnicas e boas práticas da gestão estratégica hospitalar mensurando os indicadores de avaliação do desempenho.
- Identificar aspectos do contexto hospitalar e a influência das novas tecnologias na saúde.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### UNIDADE I - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

FUNDAMENTOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO AMBIENTE: CRIANDO UMA VISÃO ESTRATÉGICA E VANTAGENS COMPETITIVAS ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA E OS ELEMENTOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ETAPAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

# UNIDADE II – QUALIDADE PARA CERTIFICAÇÃO HOSPITALAR

SISTEMA BRASILEIRO DE CERTIFICAÇÕES (SBC) AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE E CERTIFICAÇÃO SISTEMA DE ACREDITAÇÃO GESTÃO DA QUALIDADE E ISO 9.000

#### UNIDADE III – GESTÃO DA QUALIDADE HOSPITALAR

ADMINISTRAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR QUALIDADE NO SERVIÇO HOSPITALAR GESTÃO ESTRATÉGICA HOSPITALAR

#### UNIDADE IV - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM SAÚDE

O CONTEXTO HOSPITALAR E AS TECNOLOGIAS ATENDIMENTO HUMANIZADO E SEGURANÇA HOSPITALAR PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE ETAPAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HOSPITALAR

# REFERÊNCIA BÁSICA

?A.HITT, M.; IRELAND, R. D.; HOSKISSON, R. E. **Administração Estratégica: competividade e globalização**. 2. Ed. São Paulo: Thomson Learning, 2008.

BURSZTYN, I. (orgs.) **Saúde e arquitetura: caminhos para a humanização dos ambientes hospitalares.** Rio de Janeiro: Editora Senac, 2004.

CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. **Planejamento Estratégico – Fundamentos e Aplicações**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

GONCALVES, E.L. Gestão Hospitalar: Administrando o Hospital Moderno. Saraiva, São Paulo, 2012.

#### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

MATOS, F. G., CHIAVENATO, I. Visão e ação estratégica. São Paulo: Editora Makron Books, 1999.

PRAHALAD, C. K.; RAMASWAMY, V. O Futuro da competição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

## **PERIÓDICOS**

SILVA, W.R. RODRIGUES, C.M.C. Motivação nas Organizações. São Paulo: Altas, 2007.

VAN BELLEN, H. M. Indicadores de sustentabilidade: uma análise comparativa. Rio de Janeiro: FGV, 2005.

# **APRESENTAÇÃO**

Elaboração do Trabalho de conclusão de curso pautado nas Normas aprovadas pelo Colegiado do Curso, utilizando conhecimentos teóricos, metodológicos e éticos sob orientação docente. Compreensão dos procedimentos científicos a partir de um estudo de um problema de saúde; desenvolvimento de habilidades relativas às diferentes etapas do processo de pesquisa; aplicação de um protocolo de pesquisa; elaboração e apresentação do relatório de pesquisa.

#### **OBJETIVO GERAL**

Construir conhecimentos críticos reflexivos no desenvolvimento de atitudes e habilidades na elaboração do trabalho de conclusão de curso.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Revisar construindo as etapas que formam o TCC: artigo científico.
- Capacitar para o desenvolvimento do raciocínio lógico a realização da pesquisa a partir do projeto de pesquisa elaborado.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A Pesquisa Científica;

Estrutura geral das diversas formas de apresentação da pesquisa;

Estrutura do artigo segundo as normas específicas;

A normalização das Referências e citações.

#### REFERÊNCIA BÁSICA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6028**: informação e documentação – resumo, resenha e recensão - apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 23. ed., rev. e atual. São Paulo: Cortez, 2007.

VOLPATO, Gilson Luiz. Como escrever um artigo científico. **Anais da Academia Pernambucana de Ciência Agronômica**, Recife, v. 4, p.97-115, 2007. Disponível em:

http://www.journals.ufrpe.br/index.php/apca/article/view/93. Acesso em 04 jul. 2018.

#### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 23. ed., rev. e atual. São Paulo: Cortez, 2007.

## **PERIÓDICOS**

VOLPATO, Gilson Luiz. Como escrever um artigo científico. **Anais da Academia Pernambucana de Ciência Agronômica**, Recife, v. 4, p.97-115, 2007. Disponível em: http://www.journals.ufrpe.br/index.php/apca/article/view/93. Acesso em 04 jul. 2018.

Avaliação será processual, onde o aluno obterá aprovação, através de exercícios propostos e, atividades programadas, para posterior. O aproveitamento das atividades realizadas deverá ser igual ou superior a 7,0 (sete) pontos, ou seja, 70% de aproveitamento.

# SUA PROFISSÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Curso Tecnólogo EAD em Gestão Hospitalar forma um gestor com habilidades para atuar de forma eficiente, eficaz, efetiva e ética na gestão de recursos públicos ou privados, controlando custos, gerenciando riscos e buscando soluções integradas para a qualidade e sustentabilidade das organizações de saúde.