

## **MBA EM LOGÍSTICA EMPRESARIAL**

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

#### **APRESENTAÇÃO**

Devido a competição de um mercado globalizado, as empresas modificaram suas visões, anteriormente baseadas unicamente na performance dos processos de produção, e buscam focalizar em todos os canais de suprimentos e de distribuição, esse foco se tornou possível graças ao desenvolvimento de novas tecnologias na área de sistemas de informação, de comunicação, de transporte e de novas técnicas que permitiram melhor gerenciamento das atividades da cadeia de produção.

#### **OBJETIVO**

Capacitar os profissionais a uma visão organizacional, com foco em administração de recursos financeiros, pessoais e materiais, gerenciando a compra e entrada de materiais, o planejamento de produção, o armazenamento, o transporte e a distribuição dos produtos, monitorando as operações e gerenciando informações.

#### **METODOLOGIA**

Em termos gerais, a metodologia será estruturada e desenvolvida numa dimensão da proposta em EAD, na modalidade online ou semipresencial, visto que a educação a distância está consubstanciada na concepção de mediação das tecnologias em rede, com momentos presenciais e atividades a distância em ambientes virtuais de aprendizagens, que embora, acontece fundamentalmente com professores e alunos separados fisicamente no espaço e ou no tempo, mas que se interagem através das tecnologias de comunicação. Assim, todo processo metodológico estará pautado em atividades nos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA).

<b>Código</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Carga Horária</b>
<b>5009</b>	<b>Administração de Materiais</b>	<b>60</b>

#### **APRESENTAÇÃO**

Introdução à administração de recursos materiais e patrimoniais. Gestão e controle de estoques. Programação e controle da produção. Administração de suprimentos. Modelos de estratégias de encomendas. Gestão de estoques. Níveis de estoques. Inventários. Normalização e qualidade.

#### **OBJETIVO GERAL**

O objetivo desta disciplina é proporcionar ao egresso a capacidade de enfrentar os desafios da administração de materiais em toda a sua abrangência dentro do ciclo logístico e da cadeia de suprimentos.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- **Compreender a importância da administração de materiais nas organizações.**
- **Localizar, classificar e codificar materiais para organizar o sistema de armazenagem e recuperação de materiais.**
- **Reconhecer os atributos para se obter um fluxo contínuo de suprimentos para a produção, com preços acessíveis e padrões de quantidade e qualidade.**
- **Avaliar o desempenho da cadeia de suprimentos e da administração de materiais, identificando as vantagens e desvantagens de cada forma de avaliação.**

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – GESTÃO DE ESTOQUES E A CLASSIFICAÇÃO DOS MATERIAIS**

CONCEITOS E ORGANIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS  
PREVISÃO DE ESTOQUES  
CUSTOS, NÍVEIS, SISTEMAS DE CONTROLE E AVALIAÇÃO DE ESTOQUES  
CLASSIFICAÇÃO ABC E LOTE ECONÔMICO

### **UNIDADE II – ARMAZENAGEM E LOCALIZAÇÃO DE MATERIAIS**

LOCALIZAÇÃO, CLASSIFICAÇÃO E CODIFICAÇÃO DE MATERIAIS  
INVENTÁRIO FÍSICO E EMBALAGEM  
ESTOCAGEM DE MATERIAIS  
EQUIPAMENTOS DE MOVIMENTAÇÃO

### **UNIDADE III – COMPRAS E NEGOCIAÇÃO**

FUNÇÃO COMPRA  
SISTEMA DE COMPRAS  
QUALIDADE CORRETA E PREÇO-CUSTO  
CONDIÇÕES DE COMPRA, NEGOCIAÇÃO E FONTES DE FORNECIMENTO

### **UNIDADE IV – O CICLO DA COMPRA E ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS**

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO  
GESTÃO DE ESTOQUES  
COMPRAS  
NEGOCIAÇÕES

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas:** e o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 2 ed. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

DIAS, M. A. P. **Administração de Materiais**: Princípios, Conceitos e Gestão. Atlas. São Paulo, 2008.

DIAS, M. A. P. **Administração de Materiais**: Uma abordagem logística. Atlas, São Paulo, 2010.

GONÇALVES, P. S. **Administração de materiais**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

LEWICKI, R. J. SAUNDERS, D. M. BARRY, B. **Fundamentos de Negociação**, 5ªed. Bookman/AMGH, Porto Alegre, 2014.

MARTINS, P. G.; ALT, P. R. C. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. 3. ed. São Paulo, Saraiva., 2009.

MARTINS, P. G.; ALT, P. R. C. **Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais**. Editora Saraiva, 2001.

MOGHIMI, R.; ANVARI, A. **An integrated fuzzy MCDM approach and analysis to evaluate the financial performance of Iranian cement companies**. International Journal of Advanced Manufacturing Technology, v. 71, 2014.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

PALMER, A. **Introdução ao marketing, teoria e prática**. São Paulo, Ática. 2006.

VIANA, J. J. **Administração de materiais: um enfoque prático**. São Paulo, Atlas, 2010.

## PERIÓDICOS

POZO, H. **Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais**: uma abordagem logística. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2016

4839	Introdução à Ead	60
------	------------------	----

## APRESENTAÇÃO

Fundamentos teóricos e metodológicos da Educação a distância. Ambientes virtuais de aprendizagem. Histórico da Educação a Distância. Avaliação em ambientes virtuais de aprendizagem apoiados pela Internet.

## OBJETIVO GERAL

Aprender a lidar com as tecnologias e, sobretudo, com o processo de autoaprendizagem, que envolve disciplina e perseverança.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

Analisar e entender EAD e TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação), Ambiente virtual de ensino e Aprendizagem, Ferramentas para navegação na internet.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I – AMBIENTAÇÃO NA APRENDIZAGEM VIRTUAL

PRINCIPAIS CONCEITOS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA  
GERENCIAMENTO DOS ESTUDOS NA MODALIDADE EAD  
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM  
RECURSOS VARIADOS QUE AUXILIAM NOS ESTUDOS

#### **UNIDADE II – APRIMORANDO A LEITURA PARA A AUTOAPRENDIZAGEM**

A LEITURA E SEUS ESTÁGIOS  
OS ESTÁGIOS DA LEITURA NOS ESTUDOS  
ANÁLISE DE TEXTOS  
ELABORAÇÃO DE SÍNTESES

#### **UNIDADE III – APRIMORANDO O RACIOCÍNIO PARA A AUTOAPRENDIZAGEM**

O RACIOCÍNIO DEDUTIVO  
O RACIOCÍNIO INDUTIVO  
O RACIOCÍNIO ABDUTIVO  
A ASSOCIAÇÃO LÓGICA

#### **UNIDADE IV – FERRAMENTAS DE PRODUTIVIDADE PARA A EAD**

INTERNET E MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS  
COMO TRABALHAR COM PROCESSADOR DE TEXTO?  
COMO FAZER APRESENTAÇÃO DE SLIDES?  
COMO TRABALHAR COM PLANILHAS DE CÁLCULO?

#### **REFERÊNCIA BÁSICA**

VALENZA, Giovanna M.; COSTA, Fernanda S.; BEJA, Louise A.; DIPP, Marcelo D.; DA SILVA, Sílvia C. **Introdução à EaD**. Editora TeleSapiens, 2020.

SANTOS, Tatiana de Medeiros. **Educação a Distância e as Novas Modalidades de Ensino**. Editora TeleSapiens, 2020.

MACHADO, Gariella E. **Educação e Tecnologias**. Editora TeleSapiens, 2020.

#### **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

DUARTE, Iria H. Q. **Fundamentos da Educação**. Editora TeleSapiens, 2020.

DA SILVA, Jessica L. D.; DIPP, Marcelo D. **Sistemas e Multimídia**. Editora TeleSapiens, 2020.

#### **PERIÓDICOS**

DA SILVA, Andréa C. P.; KUCKEL, Tatiane. **Produção de Conteúdos para EaD**. Editora TeleSapiens, 2020.

THOMÁZ, André de Faria; BARBOSA, Thalyta M. N. **Pensamento Científico**. Editora TeleSapiens, 2020.

4934	Logística Empresarial	60
------	-----------------------	----

#### **APRESENTAÇÃO**

Logística Integrada, sua evolução e importância para a competitividade das empresas. Conceituação de "Supply Chain". A unificação das funções da empresa e dos parceiros de negócio para a sincronização do fluxo de materiais, serviços e informações com as necessidades dos clientes. A cadeia de suprimentos e as

estratégias organizacionais das empresas: terceirização, parceria, desenvolvimento de fornecedores. Considerações sobre o serviço ao cliente nos aspectos relacionados com custos, qualidade, compressão de tempos (ciclo do pedido e ciclo de vida dos produtos) e globalização. Distribuição física - sistemas e gestão. Análise do transporte de cargas no Brasil. Modais e infraestrutura. Intermodalidade.

## **OBJETIVO GERAL**

Esta disciplina tem por finalidade capacitar o estudante ou profissional de logística a aplicar as técnicas e ferramentas gerenciais para o controle e monitoramento das diversas dimensões das operações logísticas, como custos, distribuição, materiais, entre outras.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Estudar os conceitos introdutórios logística empresarial.
- Compreender os principais fatores que levaram a mudança da produção em massa para a produção enxuta.
- Estudar os elementos primários da Gestão de Suprimentos.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA LOGÍSTICA EMPRESARIAL**

INTRODUÇÃO À LOGÍSTICA EMPRESARIAL

EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA E VANTAGEM COMPETITIVA

LOGÍSTICA NO BRASIL

### **UNIDADE II – LOGÍSTICA E A CADEIA DE SUPRIMENTOS**

ELEMENTOS PRIMÁRIOS E OBJETIVOS DE GESTÃO DE SUPRIMENTOS

RELAÇÕES DA LOGÍSTICA COM OUTRAS ÁREAS DA EMPRESA

O SEGMENTOS E ATIVIDADES DA GESTÃO DE SUPRIMENTOS

OBJETIVOS PRIMÁRIOS DA GESTÃO DE SUPRIMENTOS

### **UNIDADE III – CUSTOS, TRADE OFFS E RESUPRIMENTO**

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS CUSTOS LOGÍSTICOS

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS TRADE OFFS LOGÍSTICOS

LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS

MÉTODOS DE RESSUPRIMENTO

### **UNIDADE IV – PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO**

LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO

A PRODUÇÃO ENXUTA

PRODUÇÃO PUXADA VERSUS EMPURRADA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

CHITALE, A.K. e GUPTA, R.C. **Materials Management: Text and Cases** (2. edition). Nova Delhi: PHI, 2011.

DIAS, M. A. P. **Administração de materiais: uma abordagem logística**. São Paulo: Atlas, 2010.

## **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L. J. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

## PERIÓDICOS

VIANA, J. J. **Administração de Materiais**: um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2011.

4858	Gestão de Tecnologia e Informação em Logística	60
------	--	----

## APRESENTAÇÃO

Introdução a Microinformática, Hardware, Software, Peopleware, Sistema Operacional. Softwares de edição de texto e planilhas de cálculo. Introdução a Softwares aplicados de gestão (ERP, MRP). Noções de redes e conectividade. Internet como ferramenta estratégica para a Logística. Planejamento Estratégico de Tecnologia e Inovação. Conceitos, métodos e ferramentas para gerenciar o processo de inovação em logística. Abrangência do uso da TI na gestão da cadeia de suprimentos. Utilização de Softwares e Hardwares na gestão da cadeia de suprimentos.

## OBJETIVO GERAL

Desenvolver habilidades e competências em estudantes e profissionais da área de logística e supply chain.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Explicar o conceito de microinformática.
- Explicar e identificar os tipos de hardware existentes.
- Explicar e identificar os tipos de software existentes.
- Explicar o significado de peopleware.
- Interpretar o funcionamento de um sistema operacional.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I – INTRODUÇÃO À INFORMÁTICA

HISTÓRICO DA INFORMÁTICA E MICROINFORMÁTICA

HARDWARE

SOFTWARE

PEOPLEWARE

### UNIDADE II – PROCESSADORES DE TEXTO E PLANILHAS ELETRÔNICAS

FUNCIONAMENTO DE UM SISTEMA OPERACIONAL

PROCESSADORES DE TEXTO

PLANILHAS DE CÁLCULO

PROCESSADORES DE TEXTO E PLANILHAS DE CÁLCULO MAIS UTILIZADOS

### UNIDADE III – INFORMATIZAÇÃO E AUTOMAÇÃO NA GESTÃO LOGÍSTICA

INTRODUÇÃO AOS CONCEITOS DE REDES E CONECTIVIDADE

INTERNET COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA

SOFTWARES APLICADOS DE GESTÃO (ERP, MRP)

SOFTWARES E HARDWARES NA GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

### UNIDADE IV – TI E INOVAÇÃO NA LOGÍSTICA E NO SUPPLY CHAIN

TI NA GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

INOVAÇÃO EM LOGÍSTICA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI NA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS DA GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

### REFERÊNCIA BÁSICA

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial**. 5 ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

FERREIRA, M. C. **Excel 2016**: prático e inovador com dashboard, mapas 3D e macros. São Paulo: Érica, 2017.

### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

BURGELMAN, R. A. **Gestão Estratégica da Tecnologia e da Inovação: conceitos e soluções**. Porto Alegre: AMGH, 2012.

### PERIÓDICOS

DAVILA, T. **As Regras da Inovação**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

4935	Logística de Armazenagem	60
------	--------------------------	----

### APRESENTAÇÃO

Definições e conceitos. Armazenagem versus distribuição. Armazenagem versus gestão de estoques. Tecnologias aplicadas à armazenagem. Recebimento. Estocagem. Coleta. Expedição e distribuição. Políticas de gestão de estoques. Previsão de demanda. Modelos de gestão de estoques. Catalogação e codificação dos materiais. Equipamentos de movimentação e dispositivos de armazenagem. Localização, dimensionamento e mobiliário de um armazém. Segurança em armazéns. Conservação de armazéns.

### OBJETIVO GERAL

Esta disciplina tem por objetivo capacitar o profissional de logística, compras ou da cadeia de suprimentos a utilizar técnicas e ferramentas necessárias para a armazenagem adequada de materiais, incluindo o gerenciamento de estoques.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Identificar os Fundamentos da Armazenagem de Materiais
- Conhecer Logística de Materiais: do Recebimento a Distribuição
- Saber sobre a Gestão De Estoques e Administração de Materiais

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA ARMAZENAGEM DE MATERIAIS**

DEFINIÇÕES E CONCEITOS SOBRE LOGÍSTICA DE ARMAZENAGEM  
ARMAZENAGEM VERSUS DISTRIBUIÇÃO  
ARMAZENAGEM VERSUS GESTÃO DE ESTOQUES  
TECNOLOGIAS APLICADAS À ARMAZENAGEM

### **UNIDADE II – LOGÍSTICA DE MATERIAIS: DO RECEBIMENTO À DISTRIBUIÇÃO**

RECEBIMENTO DE MATERIAIS  
ESTOCAGEM DE MATERIAIS  
COLETA DE MATERIAIS  
EXPEDIÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS

### **UNIDADE III – GESTÃO DE ESTOQUES E ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS**

POLÍTICAS DE GESTÃO DE ESTOQUES  
PREVISÃO DE DEMANDA  
MODELOS DE GESTÃO DE ESTOQUES  
CATALOGAÇÃO E CODIFICAÇÃO DOS MATERIAIS

### **UNIDADE IV – EQUIPAMENTOS E UNIDADES DE ARMAZENAGEM**

EQUIPAMENTOS DE MOVIMENTAÇÃO E DISPOSITIVOS DE ARMAZENAGEM  
LOCALIZAÇÃO, DIMENSIONAMENTO E MOBILIÁRIO DE UM ARMAZÉM  
SEGURANÇA EM ARMAZÉNS  
CONSERVAÇÃO DE ARMAZÉNS

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

CARVALHO, J. M. **Logística**. Lisboa: Silabo, 2002.

CLOSS, D. J., & BOWERSOX, D. J. **Logística Empresarial**. O Processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.

CORRÊA, H. L. **Administração de Produção e Operações**. São Paulo: Atlas, 2006.

DIAS, J. C. **Logística Global e Macrologística**. Lisboa, Portugal: Edições Silabo, 2005.

## **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

CARVALHO, J. M. **Logística**. Lisboa: Silabo, 2002.

CLOSS, D. J., & BOWERSOX, D. J. **Logística Empresarial**. O Processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.



## PERIÓDICOS

CORRÊA, H. L. **Administração de Produção e Operações**. São Paulo: Atlas, 2006.

DIAS, J. C. **Logística Global e Macrologística**. Lisboa, Portugal: Edições Silabo, 2005.

4936	Logística de Transportes	60
------	--------------------------	----

## APRESENTAÇÃO

Definições e conceitos de transporte e distribuição. Modais de transporte. Cenário dos transportes no Brasil. Cargas e dispositivos de armazenagem. Transporte rodoviário. Noções sobre engenharia de tráfego. Transporte ferroviário. Transporte aeroviário. Transporte marítimo. Transporte hidroviário. Transporte dutoviário. Multi e intermodalidade no transporte de cargas. Documentação fiscal dos transportes. Sistemas de informações. Rastreamento e monitoramento de cargas. Transporte de produtos perigosos.

## OBJETIVO GERAL

O objetivo desta disciplina é capacitar o estudante ou profissional de logística a planejar e gerenciar o transporte e a movimentação de cargas em uma cadeia logística.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Compreender a logística de transportes, conhecendo a sua história, a evolução de sua tecnologia e seus veículos.
- Estudar o modal rodoviário, entendendo suas vias de condução e os tipos de veículos em relação ao seu tamanho e funcionalidade.
- Compreender os procedimentos e tipos de documentos fiscais utilizados nos modais de transporte

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I – MODAIS DE TRANSPORTE E MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS

DEFINIÇÕES E CONCEITOS DE TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO

MODAIS DE TRANSPORTE

CENÁRIO DOS TRANSPORTES NO BRASIL

CARGAS E DISPOSITIVOS DE ARMAZENAGEM

### UNIDADE II – TRANSPORTE RODOFERROVIÁRIO E AEROVIÁRIO

TRANSPORTE RODOVIÁRIO

NOÇÕES SOBRE ENGENHARIA DE TRÁFEGO

TRANSPORTE FERROVIÁRIO

TRANSPORTE AEROVIÁRIO

### UNIDADE III – TRANSPORTE AQUAVIÁRIO, DUTOVIÁRIO E INTERMODAL

TRANSPORTE MARÍTIMO

TRANSPORTE HIDROVIÁRIO

**UNIDADE IV – DOCUMENTAÇÃO, INFORMAÇÕES E TECNOLOGIAS NO TRANSPORTE DE CARGAS**

DOCUMENTAÇÃO FISCAL DOS TRANSPORTES  
SISTEMAS DE INFORMAÇÕES  
RASTREAMENTO E MONITORAMENTO DE CARGAS  
TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS

**REFERÊNCIA BÁSICA**

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**: Logística Empresarial. Porto Alegre - RS: Editora BOOKMAN, 2006.

BERTAGLIA, P. R. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento**. São José dos Campos - SP: Editora SARAIVA, 2015.

**REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

VALENTE, A. M.; NOVAES, A. G.; PASSAGLIA, E.; VIEIRA, H. **Gerenciamento de transportes e frotas**. 3. ed. São Paulo: Cengage, 2016.

**PERIÓDICOS**

VALENTE, A. M.; NOVAES, A. G.; PASSAGLIA, E.; VIEIRA, H. **Qualidade e produtividade nos transportes**. 2. ed. São Paulo: Cengage, 2015.

4856	Logística Reversa	60
------	-------------------	----

**APRESENTAÇÃO**

Logística reversa. Canais de distribuição reversos. Produto logístico de pós-consumo e fatores de influência na organização das cadeias produtivas reversas. Tipologia dos canais de distribuição reversos. Objetivo econômico e ecológico na logística reversa pós-consumo. Logística reversa dos bens de pós-venda: tipologia dos canais reversos e organização e objetivos estratégicos.

**OBJETIVO GERAL**

Esta disciplina visa preparar o estudante ou profissional de logística a aplicar as técnicas e boas práticas da logística reversa e da sustentabilidade ambiental nas atividades da cadeia de suprimentos.

**OBJETIVO ESPECÍFICO**

- **Estudar a Política Nacional de Resíduos Sólidos.**

- **Compreender responsabilidade social e seu papel nas instituições.**

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – LOGÍSTICA REVERSA E AS QUESTÕES AMBIENTAIS**

POLÍTICA NACIONAL DOS RESÍDUOS SÓLIDOS (PNRS)  
LOGÍSTICA REVERSA  
QUESTÕES AMBIENTAIS LIGADAS ÀS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS  
CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO REVERSOS

### **UNIDADE II – LOGÍSTICA REVERSA SUSTENTÁVEL E AS CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS**

RESPONSABILIDADE SOCIAL  
FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL  
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS  
LOGÍSTICA REVERSA COMO ESTRATÉGIA COMPETITIVA

### **UNIDADE III – BOAS PRÁTICAS EM LOGÍSTICA REVERSA**

LOGÍSTICA REVERSA: CONCEITOS BÁSICOS E PRÁTICAS OPERACIONAIS  
MODELOS DE GERENCIAMENTO DE LR  
EXEMPLOS DE GERENCIAMENTO EM LR  
COPROCESSAMENTO

### **UNIDADE IV – A ECONOMIA VERDE**

ECONOMIA CIRCULAR  
MODELOS DE NEGÓCIOS CIRCULARES  
ECOLOGIA INDUSTRIAL  
TI VERDE

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

CAIADO, R.G.G., QUELHASA, O.L.G. e LIMA, G.B.A. **Avaliação de desempenho em sustentabilidade organizacional: proposta de adaptação do método de análise de processo.** Sistema & Gestão, 10, 270-285, 2015.

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA **Economia circular : oportunidades e desafios para a indústria brasileira /Confederação Nacional da Indústria.** – Brasília : CNI, 2018.

## **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

COUTO, M.C.L. e LANGE, L.C. **Análise dos sistemas de logística reversa no Brasil.** Engenharia Sanitária Ambiental, 22 (5), 889-898, DOI: 10.1590/S1413-41522017149403. 2017.

## **PERIÓDICOS**

HERNÁNDEZ, C.T., MARINS, F.A.S. e CASTRO, R.C. **Modelo de Gerenciamento da Logística Reversa** . Gest. Prod., 19 (3), 445-456, 2012.

## **APRESENTAÇÃO**

A ciência e os tipos de conhecimento. A ciência e os seus métodos. A importância da pesquisa científica. Desafios da ciência e a ética na produção científica. A leitura do texto teórico. Resumo. Fichamento. Resenha. Como planejar a pesquisa científica. Como elaborar o projeto de pesquisa. Quais são os tipos e as técnicas de pesquisa. Como elaborar um relatório de pesquisa. Tipos de trabalhos científicos. Apresentação de trabalhos acadêmicos. Normas da ABNT para Citação. Normas da ABNT para Referências.

## **OBJETIVO GERAL**

Capacitar o estudante, pesquisador e profissional a ler, interpretar e elaborar trabalhos científicos, compreendendo a filosofia e os princípios da ciência, habilitando-se ainda a desenvolver projetos de pesquisa.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Compreender a importância do Método para a construção do Conhecimento.
- Compreender a evolução da Ciência.
- Distinguir os tipos de conhecimentos (Científico, religioso, filosófico e prático).

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – INICIAÇÃO CIENTÍFICA**

A CIÊNCIA E OS TIPOS DE CONHECIMENTO

A CIÊNCIA E OS SEUS MÉTODOS

A IMPORTÂNCIA DA PESQUISA CIENTÍFICA

DESAFIOS DA CIÊNCIA E A ÉTICA NA PRODUÇÃO CIENTÍFICA

### **UNIDADE II – TÉCNICAS DE LEITURA, RESUMO E FICHAMENTO**

A LEITURA DO TEXTO TEÓRICO

RESUMO

FICHAMENTO

RESENHA

### **UNIDADE III – PROJETOS DE PESQUISA**

COMO PLANEJAR A PESQUISA CIENTÍFICA?

COMO ELABORAR O PROJETO DE PESQUISA?

QUAIS SÃO OS TIPOS E AS TÉCNICAS DE PESQUISA?

COMO ELABORAR UM RELATÓRIO DE PESQUISA?

### **UNIDADE IV – TRABALHOS CIENTÍFICOS E AS NORMAS DA ABNT**

TIPOS DE TRABALHOS CIENTÍFICOS

APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS

NORMAS DA ABNT PARA CITAÇÃO

NORMAS DA ABNT PARA REFERÊNCIAS

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

THOMÁZ, André de Faria; BARBOSA, Thalyta M. N. **Pensamento Científico**. Editora TeleSapiens, 2020.

VALENTIM NETO, Adauto J.; MACIEL, Dayanna dos S. C. **Estatística Básica**. Editora TeleSapiens, 2020.

FÉLIX, Rafaela. **Português Instrumental**. Editora TeleSapiens, 2019.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

VALENZA, Giovanna M.; COSTA, Fernanda S.; BEJA, Louise A.; DIPP, Marcelo D.; DA SILVA, Silvia Cristina. **Introdução à EaD**. Editora TeleSapiens, 2020.

OLIVEIRA, Gustavo S. **Análise e Pesquisa de Mercado**. Editora TeleSapiens, 2020.

## PERIÓDICOS

CREVELIN, Fernanda. **Oficina de Textos em Português**. Editora TeleSapiens, 2020.

DE SOUZA, Guilherme G. **Gestão de Projetos**. Editora TeleSapiens, 2020.

4872	Trabalho de Conclusão de Curso	80
------	--------------------------------	----

## APRESENTAÇÃO

Elaboração do Trabalho de conclusão de curso pautado nas Normas aprovadas pelo Colegiado do Curso, utilizando conhecimentos teóricos, metodológicos e éticos sob orientação docente. Compreensão dos procedimentos científicos a partir de um estudo de um problema de saúde; desenvolvimento de habilidades relativas às diferentes etapas do processo de pesquisa; aplicação de um protocolo de pesquisa; elaboração e apresentação do relatório de pesquisa.

## OBJETIVO GERAL

Construir conhecimentos críticos reflexivos no desenvolvimento de atitudes e habilidades na elaboração do trabalho de conclusão de curso.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Revisar construindo as etapas que formam o TCC: artigo científico.
- Capacitar para o desenvolvimento do raciocínio lógico a realização da pesquisa a partir do projeto de pesquisa elaborado.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A Pesquisa Científica;

Estrutura geral das diversas formas de apresentação da pesquisa;

Estrutura do artigo segundo as normas específicas;

A normalização das Referências e citações.

## REFERÊNCIA BÁSICA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6028**: informação e documentação – resumo, resenha e resenha - apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 23. ed., rev. e atual. São Paulo: Cortez, 2007.

VOLPATO, Gilson Luiz. Como escrever um artigo científico. **Anais da Academia Pernambucana de Ciência Agronômica**, Recife, v. 4, p.97-115, 2007. Disponível em:

<http://www.journals.ufrpe.br/index.php/apca/article/view/93>. Acesso em 04 jul. 2018.

#### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 3. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 23. ed., rev. e atual. São Paulo: Cortez, 2007.

#### PERIÓDICOS

VOLPATO, Gilson Luiz. Como escrever um artigo científico. **Anais da Academia Pernambucana de Ciência Agronômica**, Recife, v. 4, p.97-115, 2007. Disponível em:

<http://www.journals.ufrpe.br/index.php/apca/article/view/93>. Acesso em 04 jul. 2018.

Avaliação será processual, onde o aluno obterá aprovação, através de exercícios propostos e, atividades programadas, para posterior. O aproveitamento das atividades realizadas deverá ser igual ou superior a 7,0 (sete) pontos, ou seja, 70% de aproveitamento.

### SUA PROFISSÃO NO MERCADO DE TRABALHO

O profissional estará apto para liderar e desenvolver equipes, aprimorar conhecimentos sobre planejamento estratégico, possibilitar conhecimentos acerca da gestão de compras e transportes; desenvolver habilidades relacionadas a logística de distribuição.