GESTÃO E FERRAMENTAS DE QUALIDADE

INFORMAÇÕES GERAIS

APRESENTAÇÃO

O curso Gestão e Ferramentas da Qualidade tem como propósito proporcionar uma compreensão abrangente das técnicas e ferramentas essenciais para a gestão da qualidade nas organizações. Através de suas disciplinas, o curso explora desde os fundamentos teóricos da qualidade até a aplicação prática de ferramentas e técnicas estatísticas, preparando os alunos para implementar e gerenciar processos de melhoria contínua e garantir padrões elevados de qualidade em produtos e serviços.

OBJETIVO

O curso Gestão e Ferramentas da Qualidade visa capacitar os alunos a compreender e aplicar conceitos e técnicas de gestão da qualidade, incluindo a evolução do conceito, a gestão da qualidade total (TQM) e a implementação de padrões e normas para manter e melhorar a qualidade. Além disso, o curso desenvolve habilidades na aplicação de ferramentas estatísticas e técnicas de controle de qualidade, como gráficos de controle e planos de amostragem, e prepara os alunos para utilizar metodologias essenciais como 6SIGMA, BSC e 5S, fundamentais para a melhoria contínua e a implementação eficaz da qualidade nas organizações.

METODOLOGIA

Concebe o curso **GESTÃO E FERRAMENTAS DE QUALIDADE**, numa perspectiva de Educação a Distância – EAD, visando contribuir para a qualificação de profissionais de educação que atuam ou pretendem atuar na área.

Código	Disciplina	Carga Horária
4978	Ferramentas da Qualidade	60

APRESENTAÇÃO

Conceitos, ferramentas e técnicas estatísticas do gerenciamento e controle de qualidade. Ferramentas de controle de qualidade, variações aleatórias e variações identificáveis de um processo. A base estatística de gráficos de controle, amostragem, planos de amostragem.

OBJETIVO GERAL

Esta disciplina tem por objetivo capacitar o gestor a aplicar as principais ferramentas da qualidade no processo de melhoria contínua de uma organização.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- **Estudar o conceito de qualidade.**

- **Compreender a aplicabilidade das ferramentas de qualidade.**

- **Estudar e 6SIGMA, BSC E 5S.**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA QUALIDADE
CONCEITOS DE QUALIDADE
ERAS DA QUALIDADE
GURUS DA QUALIDADE
GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL (TQM)

UNIDADE II – FERRAMENTAS BÁSICAS DA QUALIDADE
FERRAMENTAS PARA CONTROLE E MELHORIA DA QUALIDADE
SETE FERRAMENTAS DA QUALIDADE
FERRAMENTAS GERENCIAIS DA QUALIDADE
PDCA E MASP

UNIDADE III – 6SIGMA, BSC E 5S
SEIS SIGMA E FMEA
BALANCED SCORECARD (BSC)
PRÊMIO NACIONAL DA QUALIDADE
PROGRAMA 5S

UNIDADE IV – DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE E BENCHMARKING
DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE (QFD) E BENCHMARKING
VERSÕES DO QFD E A MATRIZ DA QUALIDADE
APLICABILIDADE E BENEFÍCIOS DO QFD
BENCHMARKING

REFERÊNCIA BÁSICA

ANDREOLI, T. P.; BASTOS, L. T. **Gestão da qualidade**: melhoria contínua e busca pela excelência. Curitiba: InterSaberes, 2017.

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da qualidade: conceitos e técnicas**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2016.

CORREA, P.; BAZANTE DE OLIVEIRA, L**. Aplicação das ferramentas da qualidade na solução de problemas de contaminação em uma fábrica de chocolate**. Revista de Engenharia e Pesquisa Aplicada, v. 2, n. 2, 27 jul. 2017.

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

OLIVEIRA. O. J. **Curso básico de gestão da qualidade**. São Paulo: Cengage Learning, 2015.

PALADINI, E. P. **Gestão da qualidade: teoria e prática**. 3ª ed. Sa?o Paulo: Atlas, 2012.

PERIÓDICOS

PEZZATO, A.T. et al. **Sistema de controle da qualidade**. 1 ed. Porto Alegre: Sagah, 2018.

4958	**Gestão da Qualidade**	**60**

APRESENTAÇÃO

Definição e evolução do conceito de Qualidade.**?**Gestão da Qualidade. A Evolução da Qualidade. Qualidade de Produto. Qualidade de Serviço. O processo da Gestão da Qualidade. Implementando a Qualidade – Ferramentas e Normas. Manutenção/ melhoria de padrões: processo de avaliação de projetos TQC. A Gestão da Qualidade Total (TQM). A natureza humana da Qualidade. Estratégia Empreendedora para a Qualidade Total.

OBJETIVO GERAL

Este componente curricular tem por finalidade capacitar o estudante ou profissional de administração e ciências afins quanto às técnicas e ferramentas do gerenciamento da qualidade nas organizações.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- **Estudar o conceito da qualidade.**
- Estudar as Ferramentas da Qualidade.
- **Compreender sobre a visão geral das ferramentas da qualidade e a sua aplicabilidade.**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA GESTÃO DA QUALIDADE

- Identificar o conceito da qualidade.
- Diferenciar as contribuições dos principais “gurus da qualidade”.
- Explicar os princípios da Gestão pela Qualidade Total.
- Investigar o Método PDCA e a Melhoria Contínua.

UNIDADE II – FERRAMENTAS DA QUALIDADE

- Descrever a visão geral das ferramentas da qualidade.
- Identificar as ferramentas de suporte da qualidade.

- Diferenciar as sete ferramentas da qualidade.
- Explicar como se dá o Controle Estatístico do Processo (CEP).

UNIDADE III – NORMAS E PADRÕES DA QUALIDADE

- Explicar o que são custos da qualidade.
- Comparar as ferramentas gerenciais e avançadas para o controle da qualidade.
- Experimentar o ciclo PDCA e o Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).
- Investigar a metodologia *Kaizen*.

UNIDADE IV – MEIOS AUXILIARES NA GESTÃO DA QUALIDADE

- Descrever o que são os 5 Sensos (5S).
- Identificar o desdobramento da função qualidade: qualidade e melhoria de produtos e serviços.
- Explicar o que é um sistema de medição de desempenho.
- Investigar a resolução de problemas e a tomada de decisão.

REFERÊNCIA BÁSICA

CARPINETTI, L.C.R.; GEROLAMO, M.C. **Gestão da qualidade ISO 9001:2015**: requisitos e integração com a ISO 14001:2015. São Paulo: Atlas, 2016.

LOBO, R. N. **Gestão da Qualidade**. 1ª ed. São Paulo: Érica, 2010.

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

LOBO, R. N.; LIMEIRA, E. T. N. P.; MARQUES, R. do N. **Controle da Qualidade**: princípios, inspeção e ferramentas de apoio na produção de vestuário. São Paulo: Érica, 2015.

RAMOS, E. M. L. S.; ALMEIDA, S. dos S. de; ARAU?JO, A. dos R. **Controle estatístico da qualidade**. 1. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

PERIÓDICOS

CARVALHO, M.M.; PALADINI, E.P. (Orgs.). **Gestão da qualidade**: teoria e casos. 2. ed. São Paulo: Campus, Elsevier, 2012.

5356	**Gestão Integrada Da Qualidade, Segurança E Meio Ambiente**	**60**

APRESENTAÇÃO

.

OBJETIVO GERAL

OBJETIVO ESPECÍFICO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

REFERÊNCIA BÁSICA

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

PERIÓDICOS

Avaliação será processual, onde o aluno obterá aprovação, através de exercícios propostos e, atividades programadas, para posterior. O aproveitamento das atividades realizadas deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis) pontos, ou seja, 60% de aproveitamento.

SUA PROFISSÃO NO MERCADO DE TRABALHO

O curso é destinado a:

- Profissionais de Administração e Áreas Afins: Que desejam aprimorar seus conhecimentos e habilidades em gerenciamento da qualidade e aplicar técnicas avançadas de controle em suas organizações.
- Gestores de Qualidade: Que buscam atualizar-se sobre as últimas ferramentas e práticas para assegurar a excelência em produtos e serviços.
- Analistas de Processos e Controle de Qualidade: Que necessitam de uma compreensão aprofundada das ferramentas estatísticas e técnicas de qualidade para otimizar processos e melhorar a eficiência organizacional.
- Profissionais Envolvidos em Melhoria Contínua: Que pretendem adotar ou aprimorar metodologias de gestão da qualidade, como 6SIGMA, BSC e 5S, para promover a excelência em suas organizações.